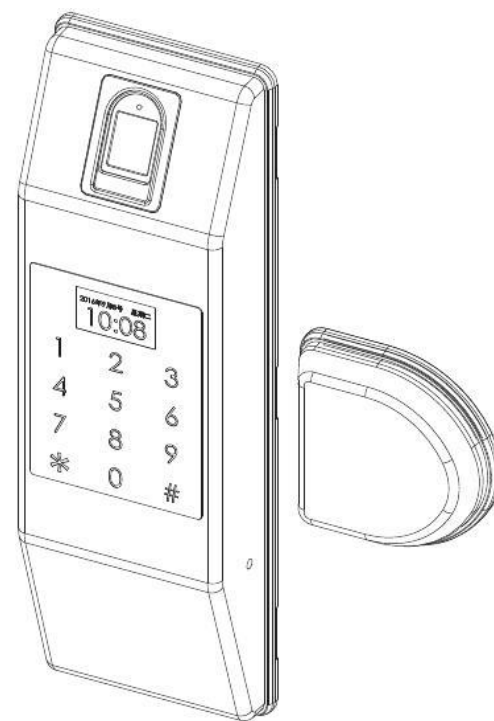


# F1 智能指纹玻璃门锁 操作说明



版本 1.53

前言

欢迎使用本司高级指纹锁，希望此手册在使用操作时给您带来方便。本司在编写手册时，已尽力确保手册中的信息正确无误，如果您在说明书中发现不清楚或错误的地方请及时与本司客服或经销商联系。

☆版权声明  
本说明书中所描述的文件、图片，最终解释权归本司所有。任何仿制、复制均属于侵权行为。

☆升级说明  
本手册仅为提供有关信息，随着科技的飞速发展，手册中部分内容可能会不经通知而更改。

目录

一、使用须知 .....	01
二、门锁安装说明 .....	02-05
三、锁具使用方式 .....	05-07
四、门锁维护及保养 .....	07-08
五、售后服务 .....	09
六、保修卡 .....	10

一、使用须知

- 1-1 使用本产品时，请保持手指清洁。  
刚出厂的门锁经初始化后即为新锁，在新锁的状态下，任何指纹都可以开锁。
- 1-2 在安装好门锁后，首先在敞开门的状态下测试一下指纹开锁、密码开锁（如输入 456789#开门），设置好参数，几种开门都正常后，再把门关上进行设置和测试。
- 1-3 智能锁是一种高新科技产品，门锁的应用环境对门的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 1-4 门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，按厂家提供的安装标准进行操作；勿私自安装操作，并保护好固封标志。
- 1-5 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内进行初始化，清空门锁，清空所有的指纹、密码、卡片，再注册自己的管理密码、用户密码、卡片和指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 1-6 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器发出低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的方向，以确保锁的正常使用。
- 1-7 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册 2 枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。

保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	

代理经销商盖章  
年 月 日

故障描述

感谢您使用我们的产品  
在保修期内委托修理的情况下，需要出示本保修卡和发票或收据，本保修卡遗失后不再发行，请您妥善保管。

## 五、售后服务

### 5-1 保修信息

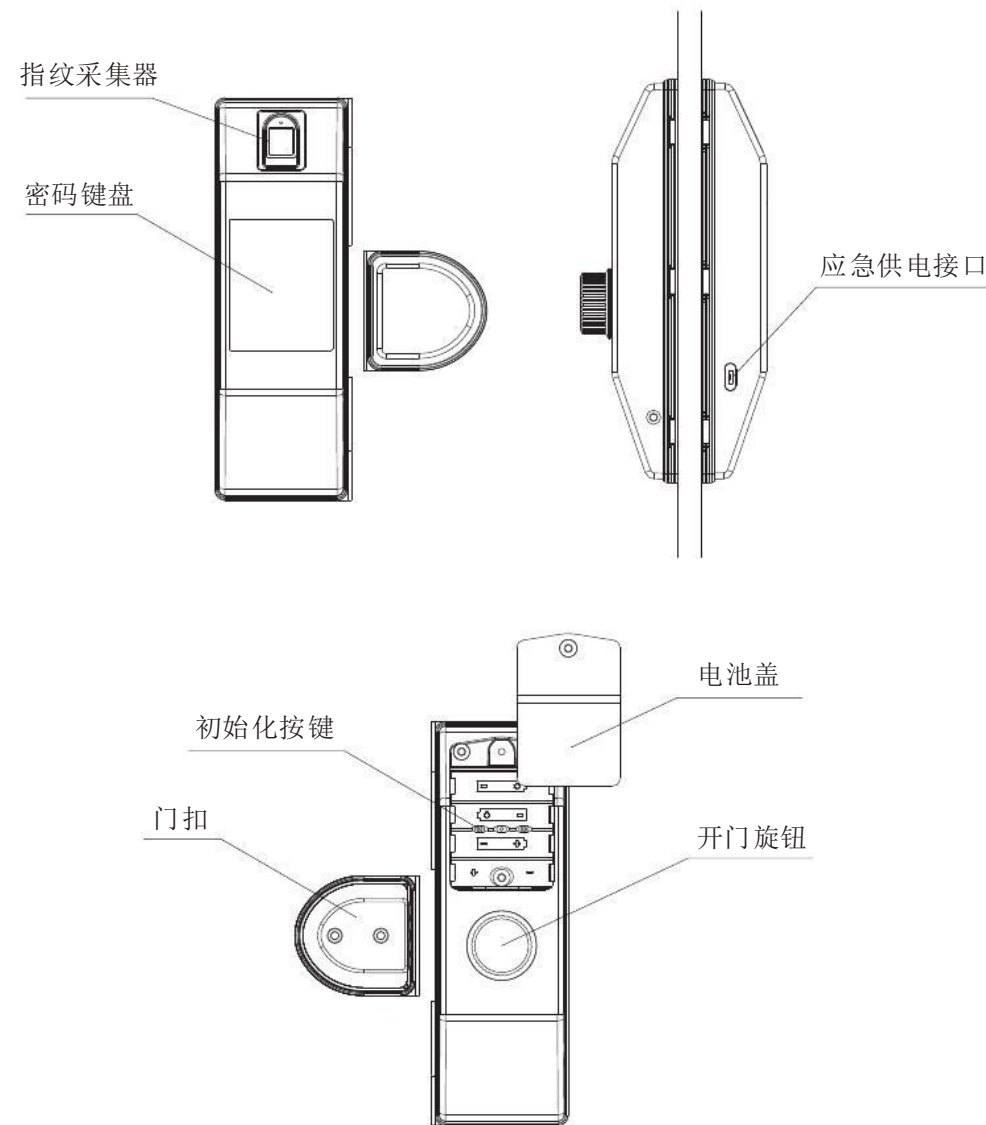
- 5-1-1 本产品电子核心部分保修三年，五金部件保修一年；
- 5-1-2 凡属个体情况下引起的故障，在保修期内公司将负责给予免费保修；
- 5-1-3 在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费；
- ①因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
  - ②因您的门锁由非公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
  - ③因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
  - ④包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
- 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任；
- 5-1-4 所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5-1-5 产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

### 5-2 保修指引

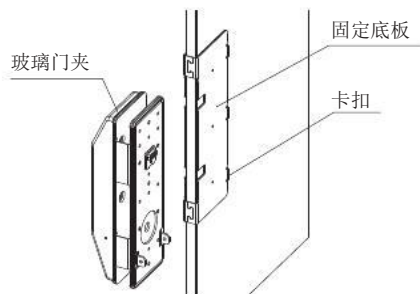
- 5-2-1 如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与本公司或当地代理经销点联系，并请提供下列信息：
- ①公司门锁的型号；
  - ②您的购买日期；
  - ③您的联系电话、传真、详细地址；
  - ④产品故障状况（状况越详细越能尽快得到解决故障）；
  - ⑤您的建议和要求；
- 5-2-2 请用户配合，回答我们负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因然后回复用户用户该如何解决产品故障。
- 5-2-3 如果仍无法解决问题，维护人员将视情况提供上门服务。
- 5-2-4 维护人员上门服务时，请您检查其是否为公司维护服务人员。
- 5-2-5 门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 5-2-6 门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。

## 二、门锁安装说明

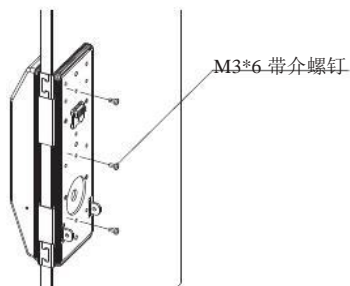
### 2-1 锁具结构和安装图



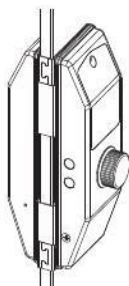
锁具结构图（图一）



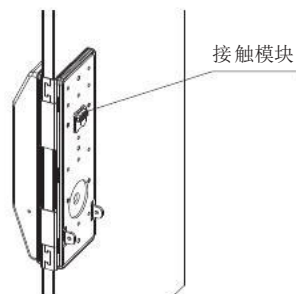
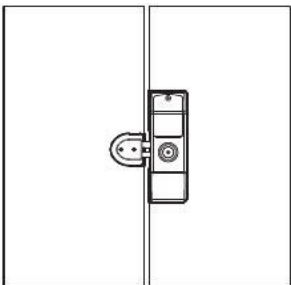
1、将固定底板上的 3M 胶保护膜撕掉，在门上选定好的安装位置贴上。粘贴时注意折弯处跟玻璃紧贴，整体保持平直，将另一块固定板在卡位处合上并粘贴到玻璃门上。



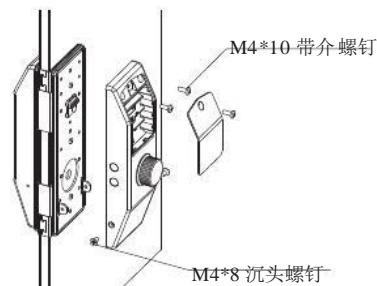
3、用 3 颗 M3\*6 的螺钉将夹子稍微用力收紧，将电缆线整理好后再将接触模块卡进底板。



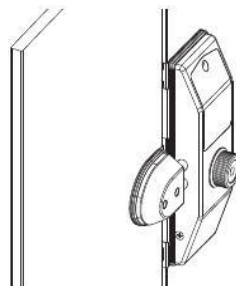
5、在对应位置将门扣贴上。



2、将玻璃门夹顺着固定底板对齐推入，中途注意不要把夹子内电缆线挤坏。



4、将后锁体用螺钉固定到底板上。



6、装上电池测试功能是否正常。

无框安装示意图（图二）

③请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。

④如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不会完全伸展，此时就应调整门扣板位置。

⑤指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。

⑥电池电量不足报警后，请尽快更换新电池，以确保门锁的正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。

⑦如锁具转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部分加注机械润滑油。

⑧经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保牢固。

#### 4-2 常见问题排除

问题 1：指纹/卡验证成功，面板指示灯亮，门无法打开？

原因：①门锁安装问题 ②连接线折断或连接线没装好

排除方法：请专业人员检查。

问题 2：验证指纹/卡开门时，指示灯亮，蜂鸣器“滴滴”~短鸣，不能开门？

原因：①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大

④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大，指纹变形

⑦采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触

⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法：使用有效指纹或改用密码或钥匙开门；重新验证指纹，将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门；重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册 2 枚以上指纹）或改用密码开门；将手指保湿/擦干/保暖后再验证指纹；改用密码或卡片开门；用正确方式重新验证指纹；用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹。

问题 3：转动后把手，主锁舌不能完全打进去？

原因：①门扣板位置倾斜

排除方法：请专业人员检查。

问题 4：验证有效密码或指纹，状态正常，电机不工作，无法开门？

原因：①转接线松动 ②电机故障

排除方法：请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题 5：按键无反应？

原因：①电池耗尽或正负极装反 ②前后锁体连接线松动。

排除方法：用外接电源开门后检查电池；请专业人员检查门锁。

问题 6：门锁无声音或声音小

原因：①喇叭孔有异物

排除方法：清理喇叭孔。

3-8 时间设置

点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁2次后显示管理菜单 → 选择“时间设置”按“#” → 输入年一月一日一时一分数据后+# → 操作成功

3-9 开锁模式设置

本锁具开锁方式有2种；第1种为单一开锁，表现为有1种开锁信息验证成功后开锁。第2种为组合开锁，表现为有2种开锁信息先后同时验证成功后开锁。  
设置方法如下：  
点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁2次后显示管理菜单 → 选择“开锁模式设置”按“#” → 选择需要的功能，例如“单一开锁”按“#” → 设置成功

3-10 常开功能设置

常开功能开启后，锁具不在自动上锁，用户用指纹、密码、卡片其中一种开锁一次后自动解除。设置方法如下：点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁2次后显示管理菜单 → 选择“常开功能设置”按“#” → 选择需要的功能例如选择“关闭”按“#” → 设置成功

友情提示：常开功能开启后，用指纹、密码、卡片开锁1次后自动关闭。

3-11 开门记录查询

记录存储数量50条，记录号由001~050，记录存满后从001开始重新覆盖保存。进入到开门记录页面，按8选择查看上一条，按0选择查看下一条。

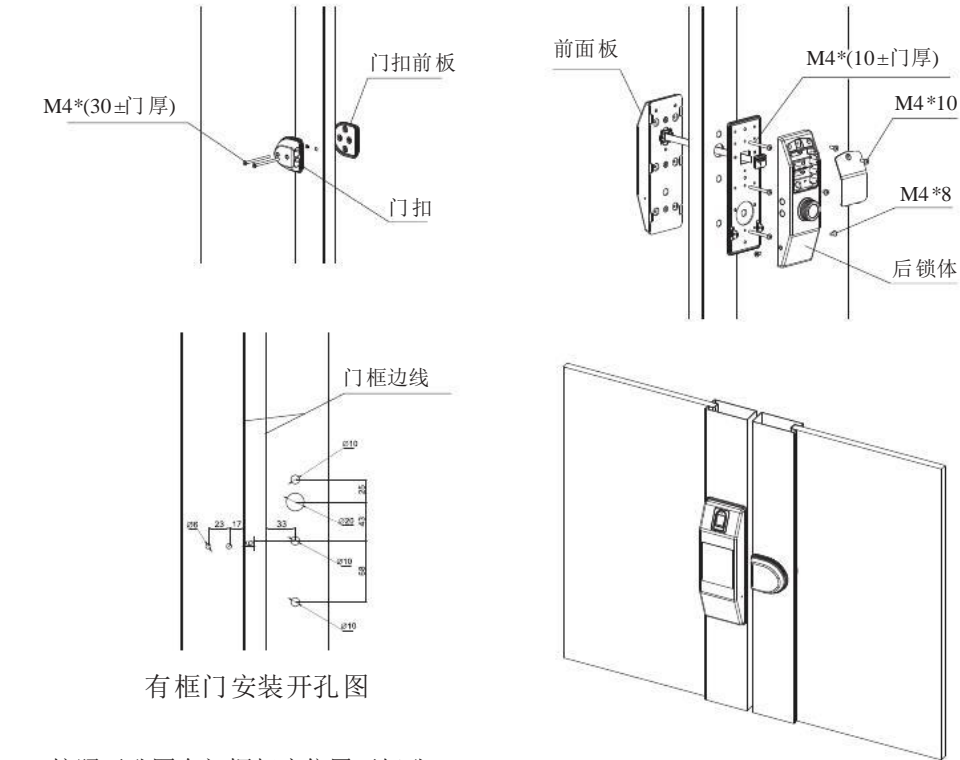
3-12 其它

- ◇每次操作超过10秒没有任何动作系统自动退出。
- ◇连续输入错误密码超过10次，键盘锁定1分钟，1分钟内密码系统不接受任何操作。
- ◇密码防窥视功能：密码开门时将正确密码包含在输入的一连串密码中，例如正确密码为156156，输入密码78945601561563322#，正确开锁。输入正确密码需要包含在最后输入的15位内。
- ◇当电池电压低于5.0V后，每次开锁都会自动报警，报警后门锁可开锁约30次，务必在开锁次数前更换新电池。
- ◇带遥控功能的锁具遥控器上的开和关键是有效键，其它键未做处理。

四、门锁维护及保养

4-1 日常维护及保养

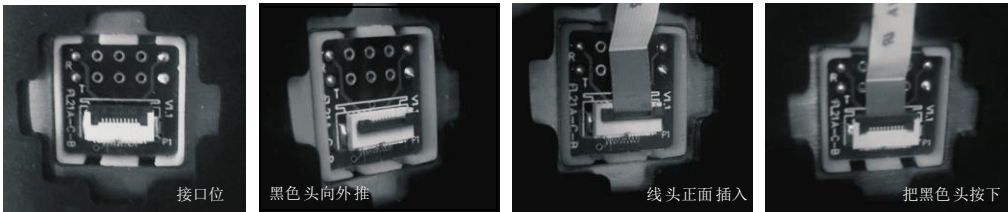
- ①请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- ②每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。



有框门安装开孔图

- 1、按照开孔图在门框相应位置开好孔。
- 2、将前面板跟后底板用螺钉拉紧，将电缆线整理好再将接触模块卡进底板上。
- 3、用螺钉将后面板固定到底板上。
- 4、将门扣安装到门框上。
- 5、装上电池测试功能是否正常。

有框安装示意图（图三）



- 1、出厂时，FPC 电缆插座的黑色头是按下的。
- 2、接线时，请把黑色头向外打开，如图所示。
- 3、把线插入，蓝色面向上，金属线向下。
- 4、线和接口位要对正，插好线后把黑色头按下。

温馨提示：插线时请把电池和电源取下，排线要插正不要插歪。

接线说明（图四）


2-2 技术参数

基本信息	外壳颜色	时尚银
	面板尺寸	202*66*30（mm）
	开门方式	指纹、密码、M1 卡、遥控 (选配)
	拒真率	≤0.15%
	认假率	≤0.00004%
	指纹数量	≤100
	密码数量	≤10
	卡片数量	≤200
	分辨率	500DPI
	静态电流	≤85uA
功能信息	工作电流	≤600Ma(驱动力强)
	工作温度	-10℃ ～ 60℃
	工作湿度	20% ～ 90%
	电源	DC6V
	应急电源	DC5V
	低电压报警	5.0V
	密码位数	4 ～ 8 位(防窥视密码总数为15)
总重量	真人语音导航	中文
	液晶显示	有
	密码防窥视	有
总重量	面板+锁体	2.15kg

三、锁具使用方法

注意：下文所指的导航键里“8”为上键，“0”为下键，“\*”为返回键，“#”为确认键。

3-1 开锁

使用密码开锁：输入已添加的密码后按 # 键确认 → 语音播报已开锁 → 推门开门。  
使用卡片开锁：已添加的卡片靠近感应区 → 语音播报已开锁 → 推门开门。  
使用指纹开锁：放入已添加指纹的任意手指 → 语音播报已开锁 → 推门开门。  
使用遥控开锁：按遥控器上的  键 → 语音播报已开锁 → 推门开门。  
门铃提醒：点亮触摸屏按“#”→ 启动门铃提醒功能。门铃提醒约 10 秒完毕后自动关闭。

3-2 初使化锁具

有管理员信息情况下，输入管理员信息连续开锁 2 次出现管理菜单，上下键(8 和 0 键) 选择“恢复出厂设置”按“#”键确认 → 提示确认恢复出厂设置，在按“#”确认，初使化成功，所有密码清空、指纹清空、卡片清空，遥控保持不变。  
未知管理员信息情况下，拆下电池盖取下电池，接上外接电源，用针状工具连续按下 S1 按键 5 次后按下不放开，显示屏显示初始化信息时放开，初始化成功，所有密码清空、指纹清空、卡片清空、遥控清空。

3-3 添加管理员

点亮触摸屏，用管理员信息或者出厂默认密码“56789”连续开锁 2 次后显示管理菜单 → 选择“添加用户”按“#”→ 选择“添加管理员”按“#”→ 选择“添加密码管理员”或者“添加指纹管理员”按“#”确认 → 输入管理员信息后，添加成功！  
注：录入管理员时，管理员可以是密码（1 个）、指纹（2 枚），操作数量后使用覆盖保存方式。初使化过后的默认管理员密码为 56789，此密码在录入过新管理员后，自动失效！管理员用做管理用途，不建议您平常使用管理员信息开锁。


3-4 添加普通用户

点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁 2 次后显示管理菜单 → 选择“添加用户”按“#”→ 选择“添加指纹”或“添加卡片”或“添加密码”或“添加遥控器”按“#”→ 录入信息后添加成功。友情提示：添加普通用户前，请先添加设置好管理员信息。

3-5 删除普通用户

点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁 2 次后显示管理菜单 → 选择“删除用户”按“#”→ 选择“删除指纹”或“删除卡片”或“删除密码”按“#”→ 录入正确信息后删除成功。

3-6 添加遥控器

方法 1：点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁 2 次后显示管理菜单 → 选择“添加用户”按“#”→ 选择“添加遥控器”按“#”→ 按下遥控器任意键，锁体蜂鸣 3 短声即添加成功。  
方法 2：拆开后盖，取下电池，接入外接电源，按下设置键 S1 键不放开 → 待 S1 键旁边的 LED 蓝灯亮时，按遥控器上任意键 → LED 灯闪亮时，添加成功按遥控器上的  键开锁。

3-7 删除遥控器

遥控器不能单个删除，全部删除方法如下：  
点亮触摸屏，用管理员信息连续开锁 2 次后显示“管理菜单” → 选择“删除用户”按“#”→ 选择“删除全部遥控”按“#”→ 在按“#”确认全部删除，删除成功。